

事例から学ぶ

⑥ 「共有すべき事例」の再発・類似事例 － 充填間違いに関する事例－

■ 事例の内容

プロプラノロール塩酸塩錠10mg「日医工」を調剤した際に、棚にインデラル錠10mgが入っていることに気付いた。

■ 背景・要因

納品されたインデラル錠10mgを棚にしまう際、プロプラノロール塩酸塩錠10mg「日医工」の棚に入れ間違えた。インデラル錠10mgのパッケージは、一般名と販売名の文字の大きさが同じで、さらに「インデラル錠10mg」は変わった字体で表示されている。そのため、一般名である「プロプラノロール塩酸塩錠10mg」の文字のほうに目が行き、インデラル錠10mgを後発医薬品のプロプラノロール塩酸塩錠10mg「日医工」と思い込んだことが原因と考える。

■ 薬局が考えた改善策

商品名の文字は大きくして箱の上部に、一般名は小さくして箱の下部に表示するなど、パッケージの表示方法を統一することを望む。パッケージの表示に注意を要する医薬品については、薬局全員が把握しておく。

→この他にも事例が報告されています。

- ◆ メマリー錠20mgの棚に、メマリーOD錠20mgが入っていた。納品されたメマリーOD錠20mgを棚にしまう際、メマリー錠20mgの棚に入れた。OD錠の記載部分を見落とし、「メマリー」の部分で判断したことや箱の外観が似ていたことが原因と考える。
- ◆ 患者にイミダプリル塩酸塩錠2.5mg 1錠分1朝46日分が処方された。1ヵ月後、患者から電話があり、渡したイミダプリル塩酸塩錠2.5mg「サワイ」46錠の中に2錠だけイルソグラジンマレイン酸塩錠4mg「サワイ」が混ざっていたことがわかった。他の患者に使用したイルソグラジンマレイン酸塩錠4mg「サワイ」2錠をイミダプリル塩酸塩錠2.5mg「サワイ」の箱に誤って戻したことが原因と考える。

- ◆ 調剤者は、ツムラ柴苓湯エキス顆粒（医療用）28日分（2箱）を引き出しから取り出し、薬剤を箱から出して鑑査に回した。鑑査をした別の薬剤師が、ツムラ柴苓湯エキス顆粒（医療用）の中にツムラ加味逍遙散エキス顆粒（医療用）が14日分混ざっていることに気付いた。納品時に補充する引出しを間違えたため、ツムラ柴苓湯エキス顆粒（医療用）（114番、黄色）とツムラ加味逍遙散エキス顆粒（医療用）（24番、黄色）が同じ引出しに混在していた。調剤者はそのことに気付かなかった。

充填間違いに関する事例のポイント

- 医薬品を棚に収納する際には、棚に表示されている医薬品名と規格を指差して読み上げ、自分が手にしている医薬品を正しい位置に収納しようとしているかを意識して作業を行うことが重要である。
- ITシステムを利用し、バーコードリーダーにより棚と包装箱のバーコード照合を行うことも充填間違いを防ぐ対策の1つである。
- 戻し間違いが生じやすい医薬品については、棚に注意喚起の表示をするとよい。また、ミーティングなどの機会を通じて、収納誤りが生じやすい旨の注意喚起・情報共有を行うことも重要である。
- 特に、ハイリスク薬の管理については、棚の配置が原因で入れ間違いや戻し間違いが生じる懸念があれば、棚の位置を変える。また、医薬品の名称をより大きく表示することや、薬効を併記するなどの工夫も効果的である。
- 時間に余裕がある時に棚の中の医薬品に異なる医薬品が混入していないか確認することや、こまめに棚卸しを行い在庫数を確認することは、充填間違いの早期発見に繋がる。
- 棚の中に異なる医薬品が混在している可能性を念頭に置き、医薬品を棚から取る時、数を数えて束ねる時、薬袋に入れる時など、その都度正しい医薬品であるか何度も確認することが望ましい。

※「事例から学ぶ」は、薬局ヒヤリ・ハット事例収集・分析事業（厚生労働省補助事業）において収集された事例をもとに、本事業の一環として総合評価部会の専門家の意見に基づき、医療事故の発生予防、再発防止のために作成されたものです。本事業の趣旨等の詳細については、本事業ホームページをご覧ください。<http://www.yakkyoku-hiyari.jcqh.or.jp/>
※この情報の作成にあたり、作成時における正確性については万全を期しておりますが、その内容を将来にわたり保証するものではありません。
※この情報は、医療従事者の裁量を制限したり、医療従事者に義務や責任を課す目的で作成されたものではありません。



公益財団法人 日本医療機能評価機構 医療事故防止事業部
薬局ヒヤリ・ハット事例収集・分析事業

〒101-0061 東京都千代田区三崎町1-4-17 東洋ビル 電話：03-5217-0281（直通）FAX：03-5217-0253（直通）
<http://www.yakkyoku-hiyari.jcqh.or.jp/>