

薬局内報告シート（調剤）

※このシートは薬局内での報告時に印刷してご使用ください。本事業への報告は、ホームページの「事例報告ログイン」からお願いいたします。

【I. 選択項目】

発生年	<input type="text"/> 年
-----	------------------------

発生月					
<input type="radio"/> 1月	<input type="radio"/> 2月	<input type="radio"/> 3月	<input type="radio"/> 4月	<input type="radio"/> 5月	<input type="radio"/> 6月
<input type="radio"/> 7月	<input type="radio"/> 8月	<input type="radio"/> 9月	<input type="radio"/> 10月	<input type="radio"/> 11月	<input type="radio"/> 12月

発生曜日						
<input type="radio"/> 日曜日	<input type="radio"/> 月曜日	<input type="radio"/> 火曜日	<input type="radio"/> 水曜日	<input type="radio"/> 木曜日	<input type="radio"/> 金曜日	<input type="radio"/> 土曜日

発生時間帯		
<input type="radio"/> 0:00~1:59	<input type="radio"/> 2:00~3:59	<input type="radio"/> 4:00~5:59
<input type="radio"/> 6:00~7:59	<input type="radio"/> 8:00~9:59	<input type="radio"/> 10:00~11:59
<input type="radio"/> 12:00~13:59	<input type="radio"/> 14:00~15:59	<input type="radio"/> 16:00~17:59
<input type="radio"/> 18:00~19:59	<input type="radio"/> 20:00~21:59	<input type="radio"/> 22:00~23:59
<input type="radio"/> 不明		

事例の区分
<input checked="" type="checkbox"/> 調剤に関するヒヤリ・ハット事例
<input type="checkbox"/> 疑義照会や処方医への情報提供に関する事例
<input type="checkbox"/> 特定保険医療材料等に関する事例
<input type="checkbox"/> 一般用医薬品等の販売に関する事例

患者情報
患者の数
<input type="radio"/> 1人
患者の年齢 <input type="text"/> 歳
患者の性別 <input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
来局状況① <input type="radio"/> 初めて <input type="radio"/> 久しぶりに利用 <input type="radio"/> 平素から利用
来局状況② <input type="radio"/> 当薬局のみ利用 <input type="radio"/> 複数の薬局を利用（当薬局が主）
<input type="radio"/> 複数の薬局を利用（他薬局が主）
<input type="radio"/> 複数人

当事者人数
○1人 ○2人 ○3人 ○4人 ○5人以上

当事者情報 1～5
当事者職種
薬剤師
○調製者 ○鑑査者 ○交付者 ○それ以外
○事務員
○その他の職種 <input type="text"/>
当事者職種経験年数 <input type="text"/> 年

※WEB上の報告では、複数の当事者情報を入力することが可能です。

発見者
○当事者
当事者以外
○当該薬局の薬剤師 ○当該薬局の事務員 ○他施設の医療従事者 ○患者本人
○家族・付き添い ○他患者 ○その他 <input type="text"/>

発見場面
○交付前に発見した
交付後に発見した
患者への影響
○軽微な治療 ○影響なし ○不明

事例の内容
薬剤の調製前
○レセコンの入力間違い
調製および鑑査
○薬剤取り違い（異なる成分） ○薬剤取り違い（同成分） ○規格・剤形間違い
○計数間違い ○秤量または分割の間違い ○一包化調剤における間違い
○分包紙の情報間違い ○異物の混入 ○期限切れ
○調製忘れ ○その他 <input type="text"/>
交付
○患者間違い ○説明間違い ○説明不足
○薬袋の記載間違い ○お薬手帳・薬情の記載不備・間違い ○交付忘れ
○その他 <input type="text"/>
交付後（在宅業務等）
○カレンダー等のセット間違い ○服薬後の患者状況の確認不足・漏れ ○その他 <input type="text"/>

関連事項

○一般名処方 ○先発医薬品から後発医薬品への変更 ○該当しない

(医薬品に関する項目)

- ① 上記「事例の内容」において「レセコンの入力間違い」、「薬剤取り違い（異なる成分）」、「薬剤取り違い（同成分）」または「規格・剤形間違い」を選択した場合

該当する医薬品数	<input type="text"/>
----------	----------------------

処方された医薬品		間違えた医薬品	
厚労省コード	<input type="text"/>	厚労省コード	<input type="text"/>
販売名	<input type="text"/>	販売名	<input type="text"/>
製造販売業者名	<input type="text"/>	製造販売業者名	<input type="text"/>

※WEB 上の報告では、複数の処方された医薬品、間違えた医薬品を入力することが可能です。
 ※厚労省コード、製造販売業者名は WEB 上で報告を行う際に検索をすることが可能です。

- ② 上記「事例の内容」において「レセコンの入力間違い」、「薬剤取り違い（異なる成分）」、「薬剤取り違い（同成分）」または「規格・剤形間違い」以外を選択した場合

該当する医薬品数	<input type="text"/>
----------	----------------------

関連医薬品	
厚労省コード	<input type="text"/>
販売名	<input type="text"/>
製造販売業者名	<input type="text"/>

※WEB 上の報告では、複数の関連医薬品を入力することが可能です。
 ※厚労省コード、製造販売業者名は WEB 上で報告を行う際に検索することが可能です。

【Ⅱ. 発生要因に関する情報】

発生要因（複数回答可）

【当事者の行動に関する要因】

- 判断誤り
- 手順不遵守
- スタッフ間のコミュニケーション不足・齟齬
- 患者とのコミュニケーション不足・齟齬
- その他

【当事者の背景的な要因】

- 知識不足
- 慣れ・慢心
- 疲労・体調不良・身体的不調
- 技術・手技が未熟
- 焦り・慌て
- 心配ごと等心理的状态
- その他

【薬剤・機器・設備に関する要因】

- 医薬品の名称類似
- 医薬品包装表示・添付文書の要因
- コンピューターシステムの使いにくさ・不具合
- 薬剤服用歴などの記録の不備
- 調剤室以外の環境的な要因
- 医薬品や包装の外観類似
- 処方箋やその記載のされ方の要因
- 調剤設備・調剤機器の使いにくさ・不具合
- 調剤室の環境的な要因
- その他

【発生時状況等に関する要因】

- 繁忙であった
- 普段とは異なる業務状況だった
- 標榜する営業時間外であった
- その他

【薬局内の管理的な問題】

- 教育訓練のなされ方
- 設備機器等の管理
- 薬局内のルールや管理の体制・仕方
- 薬局内の風土・雰囲気
- その他

【患者や家族の要因】

- 患者や家族の不注意
- 患者や家族の理解力・誤解
- 患者や家族のコンプライアンス・協力態度
- その他

【Ⅲ. テキスト情報】

事例の詳細

背景・要因

薬局における改善策

※事例を報告する際の入力方法については、薬局ヒヤリ・ハット事例収集・分析事業ホームページ (<http://www.yakkyoku-hiyari.jcqh.or.jp/>) の「関連文書」に操作手引き書や入力ガイドなどが掲載されておりますので、それらを参考に入力してください。

- 操作手引き書【事例報告】(新様式)
- 事例報告入力ガイド(新様式)

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡をお願いします。

公益財団法人日本医療機能評価機構
医療事故防止事業部 薬局ヒヤリ・ハット事例収集・分析事業
TEL : 03-5217-0281 (直通)
E-mail : ph-info@yakkyoku-hiyari.jcqh.or.jp